

MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS Y DE MEJORA

MACROPROCESOS	PROCESOS	CORREO ELECTRONICO	EXT.
ÁREA DE DIRECCIÓN	Gerencia	gerencia@hfps-ese.gov.co	12001
	Subgerencia Administrativa	subgerenciaadministrativa@hfps-ese.gov.co	30001
	Subgerencia Científica	subgerenciacientifica@hfps-ese.gov.co	20000
ÁREA ASESORA	Control Interno	controlinterno@hfps.gov.co	40000
	Jurídica	juridica.contratos@hfps.gov.co	52000
		liderjuridica@hfps.gov.co	52001
	Procesos Judiciales	procesosjudiciales@hfps-ese.gov.co	51000
ÁREA DE APOYO ESTRATÉGICO Y DE MEJORA	Planeación, Gestión y Proyectos	planeacion@hfps-ese.gov.co	60000
	Sistema Integrados de Gestión	sogc@hfps-ese.gov.co auditorcalidad@hfps.gov.co	70000

MACROPROCESOS MISIONALES Y DE ATENCIÓN AL USUARIO

SERVICIOS DE URGENCIAS

	Coordinación Urgencias		21111
	Urgencias Inmediatas		21105
	Estación de Enfermería Urgencias		21104
	Sala de Observación Urgencias		21102
	Consultorio 1	urgencias@hfps.gov.co	21121

ATENCIÓN DE URGENCIAS REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	Consultorio 2		21122
	Consultorio 3		21123
	Consultorio 4		21124
	Consultorio Pediatría Urgencias		21103
	Consultorio Triage	triage@hfps.gov.co	21101
	Coordinador Referencia y Contrareferencias	coordinadorreferencia@hfps.gov.co	21111
	Referencia y Contra Referencia	referencia@hfps-ese.gov.co	21112
	Facturación Admisiones Urgencias	admisiones@hfps-ese.gov.co	31610
	Facturación Caja 1	NA	31611
	Facturación Caja 2	NA	31612
	Portería de Urgencias	NA	34401
ATENCIÓN AL USUARIO	SIAU	siau@hfps.gov.co	22241
	Trabajo Social	cac@hfps-ese.gov.co	22241
ATENCIÓN AMBULATORIA Y SERVICIOS ESPECIALES	SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA		
	Coordinación Consulta Externa	atencionambulatoria@hfps.gov.co	23000
	Asignación Citas Prioritarias	citasprioritarias@hfps.gov.co	22145
	Ecografías Segundo Piso	NA	23112 23113
	Portería de Consulta Externa	NA	34402
	SERVICIO DE ATENCIÓN QUIRÚRGICA		
	Coordinación Cirugía	cirugias@hfps.gov.co	21300
	Programación de Cirugía	programacioncirugia@hfps.gov.co	21303
	Sala de recuperación cirugía	NA	21301
	Central de Esterilización	NA	21311
	SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN - PEDIATRIA - GINECOLOGIA - UCI		
	Coordinación Hospitalización	hospitalizacion@hfps.gov.co	21210
	Mipres	mipres@hfps.gov.co	21230
	Estación Enfermería Pediatría	pediatria@hfps.gov.co	21221

ATENCIÓN HOSPITALARIA	Estación Enfermería Ginecobstetricia	ginecoobstetricia@hfps.gov.co	21230
	Coordinador Unidad de Cuidado Intensivo	coordinacionuci@hfps.gov.co	21240
	Facturación Caja Hospitalización	NA	31631 - 31632
	Facturación Caja Ginecobstetricia	NA	31621 - 31622
	Estación Enfermería Hospitalización	NA	21211
	Ginecología Consultorio 1	NA	21231
	Ginecología Consultorio 2	NA	21232
	Ginecología Consultorio 3	NA	21233
	Ginecología Zona Blanca	NA	21234
	unidad de Cuidados Intensivos	NA	21241
	unidad de Cuidados Intensivos	NA	21242
APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO			
APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO	Laboratorio Clínico	laboratorioclinico@hfps.gov.co	25000
	Rayos X	lecturarx@hfps.gov.co	23301
	Terapia Respiratoria	apoyoterapeutico@hfps.gov.co	23400
	Servicio Farmacéutico	serviciofarmaceutico@hfps.gov.co	26000 - 26001
	Atención en Casa	atencionencasa@hfps.gov.co	23200
	Atención al paciente Consumidor SPA	farmacodependencia@hfps.gov.co	24100
	Vigilancia Epidemiologica	cove@hfps.gov.co	24200
	Linea COVID -19 Asistencial	cove@hfps.gov.co	24200
	Seguridad del Paciente	seguridaddelpaciente@hfps.gov.co	24300
	Terapia Física	apoyoterapeutico@hfps.gov.co	23401
AUDITORÍA MÉDICA	Auditoría Médica Concurrente	conurrenciahc@hfps.gov.co	27001 - 27002 - 27003
	Auditoría Médica	auditoriamedica@hfps.gov.co	27010
	Enfermeria Concurrente	auditorenfermeria@hfps.gov.co	27020
MACROPROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO			
MACROPROCESOS	PROCESOS	CORREO ELECTRONICO	EXT.
	Coordinación de Facturación	facturacion@hfps.gov.co	31600

GESTIÓN FINANCIERA FACTURACIÓN	Central de Citas	centraldecitas@hfps-ese.gov.co	22240
	Solicitud de Citas médicas	centraldecitas@hfps-ese.gov.co	22240
	Verificación de Citas	verificacioncitas@hfps.gov.co	22240
	Facturación - Asistente	facturacion@hfps.gov.co	31601
	Rips	rips@hfps.gov.co	31650
	Devolución de cuentas	devolucionescuentasmedicas@hfps.gov.co	31603
	Revisoria de Cuentas	NA	31641
GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Gestión Documental	gestiondocumental@hfps.gov.co	33200
	Archivo Historias Clínicas	hcl.hfps@gmail.com	33202
	Ventanilla Única y Mensajería	ventanillaunica@hfps.gov.co	33201
	Gestión Tics	direccionti@hfps-ese.gov.co	33100
	Mesa de Ayuda - TI	mesadeayuda@hfps.gov.co	33128
	Unidad de Analisis	unidaddeanalisis@hfps.gov.co	33300 - 33301
	Comunicaciones	comunicaciones@hfps.gov.co	33500
Mercadeo	mercadeo@hfps-ese.gov.co	33400	
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Almacén	almacen@hfps.gov.co	34100
	Compras y suministros	contratacion@hfps.gov.co	53020
GESTIÓN FINANCIERA	Contabilidad	contabilidad@hfps.gov.co	31100
	Presupuesto	presupuesto@hfps.gov.co	31200
	Cartera	cartera@hfps.gov.co	31300
	Tesorería	tesoreria@hfps.gov.co	31400
	Costos	costos@hfps.gov.co	31500
	Glosas	glosas@hfps-ese.gov.co	31700
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Gestión del Talento Humano	lidertalentohumano@hfps.gov.co	32000
	Docencia de servicios e investigación	docenciadeservicios@hfps.gov.co	32000
	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	seguridadysalud@hfps.gov.co	32101
	Programa de Humanización	programahumanizacion@hfps.gov.co	32101
	Gestión del Talento Humano	gestiontalentohumano@hfps.gov.co	32101

	Nómina Talento Humano	nomina@hfps.gov.co	32101
	Auxiliares de Gestión del Talento Humano	talentohumano@hfps.gov.co	32101
GESTIÓN DE APOYO LOGÍSTICO	Gestión de Mantenimiento	mantenimiento@hfps.gov.co	34200
	Gestión Ambiental	gestionambiental@hfps.gov.co	34300
	Lavandería	NA	34452
	Cocina	NA	34451