



**HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E**

Complejidad Mediana

Cuidamos de ti y tu Familia

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL CUIDAMOS DE TI Y TU FAMILIA HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER E.S.E 2024-2033

Carlos Gabriel Quiñonez Quintero
Gerente

MISIÓN

Prestar servicios de atención en salud con **calidez**,
centrados en el paciente y su familia, con enfoque
en la **excelencia clínica**, la **seguridad** en la atención,
facilitando el acceso a los servicios, con el
compromiso de lograr la **sustentabilidad financiera y**
social e innovación para mejorar continuamente.

VISIÓN

Ser una Institución Hospitalaria de referencia en la región Norte Caucana, líder en modelos de calidad en la atención, eficientes en la resolución de problemas de salud de nuestra competencia, y gestora de conocimiento, investigación e innovación.



HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E.
Complejidad Mediana
Cuidamos de Ti y tu Familia

IDENTIDAD CORPORATIVA



El logo representa el Samán del parque Bolívar, un árbol centenario , con fuertes raíces, que somos los que ahí laboramos, las ramas son nuestras manos que sostienen los frutos que son nuestros pacientes sus corazones , a los cuales cuidamos , protegemos y sanamos de ahí nuestro lema..

Cuidamos de ti y tu familia



HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E.

Complejidad Mediana

Cuidamos de Ti y tu Familia

Servicios Accesibles e incluyentes

Prestamos servicios de salud sin discriminación alguna, somos conscientes de las necesidades de nuestros usuarios, familias, cuidadores, funcionarios, servidores, colaboradores y grupos de interés. Damos siempre a cada quien lo que le corresponde, reconociendo sus derechos.

Transparencia

Las actuaciones de los funcionarios, servidores y colaboradores de la ESE están orientadas por la ética y el acatamiento a la Ley y las normas propias, permitiendo el acceso a la información de manera libre y sin impedimentos para sus grupos de interés y la comunidad en general.

PRINCIPIOS



Sentido de Pertenencia

Cada funcionario, servidor y colaborador está comprometido con su trabajo, actúa con rectitud, compromiso, empoderamiento y pro actividad, trabajo en equipo promoviendo la consecución de los objetivos institucionales.

Compromiso Social

La ESE reconoce los intereses y derechos y deberes de sus pacientes, familiares, cuidadores, funcionarios, colaboradores, ciudadanos y entorno, a través de su compromiso con la preservación del ambiente, el respeto por las personas, los valores éticos y la prestación de los servicios de una manera segura, humanizada e incluyente.

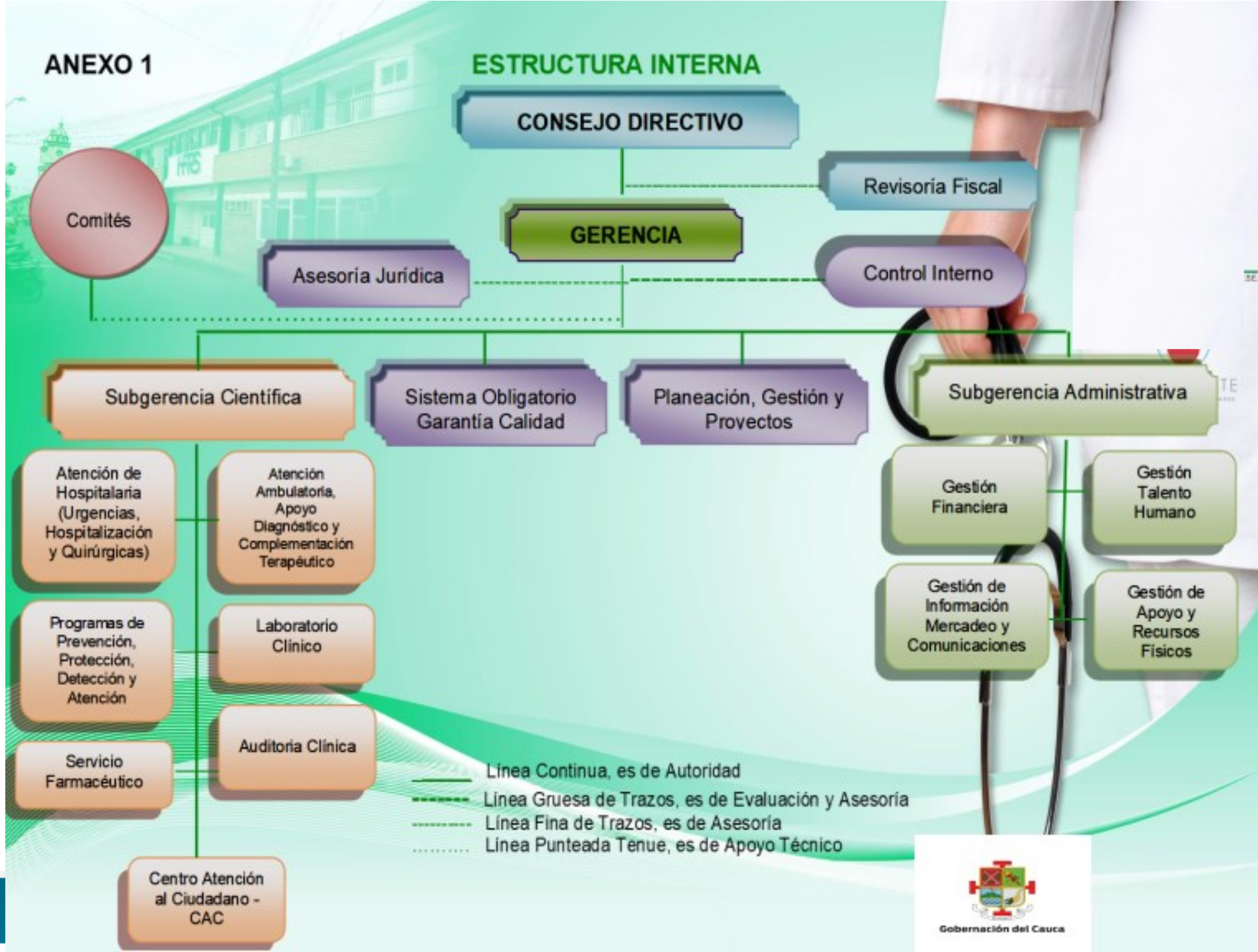
Mejoramiento Continuo, innovación e investigación

La ESE está comprometida con el mejoramiento institucional con el fin de brindar servicios con altos estándares de calidad, innovación e investigación, generando a la vez satisfacción, fidelización y confianza en los grupos de interés.



HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E.
Complejidad Mediana
Cuidamos de Ti y Tu Familia

Acuerdo 006 de
2019.





HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E.
Complejidad Mediana
Cuidamos de Ti y tu Familia

CODIGO DE INTEGRIDAD

Diligencia

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



Tolerancia

La práctica de la tolerancia exige un nivel de madurez y autocontrol emocional adecuado para impedir que las posiciones contrarias sean interpretadas como ataques personales y desemboquen en el surgimiento de emociones como la ira y el rechazo.



Respeto

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



Compromiso

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



Honestidad

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



Justicia

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



Humildad

La humildad permite a la gente estar abierta a la posibilidad de cometer un error. Es una parte integral del liderazgo moral. Si le falta humildad, es menos probable que reconozca el potencial de errores o fallos en su trabajo o decisiones.





HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E.
Complejidad Mediana
Cuidamos de Ti y tu Familia

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

POLITICA PAIS POLITICAS INSTITUCIONALES

Perspectiva

DESARROLLO
INSTITUCIONAL

GESTIÓN ESTRATEGICA
DEL TALENTO HUMANO

OPTIMA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO

INNOVACIÓN

EFICIENCIA OPERATIVA
DE RECURSOS

SISTEMAS DE GESTIÓN
SOSTENIBLES

CULTURA ORGANIZACIONAL
CENTRADA EN EL SERVICIO

MODELO DE ATENCIÓN

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
E INNOVACION

SUSTENTABILIDAD
FINANCIERA

GESTIÓN DE
PROYECTOS

CLIMA ORGANIZACIONAL
OPTIMO

ATENCIÓN
HUMANIZADA

ÁREAS FÍSICAS,
MODERNAS Y SEGURAS

GESTIÓN DE RECAUDO

GESTIÓN DEL
RIESGO

DESARROLLO Y
EVALUACIÓN DEL HACER

ATENCIÓN SEGURA

PLATAFORMA
TECNOLÓGICA Y SI

GESTIÓN DE VENTA

PARTICIPACIÓN
CUMUNITARIA

DESARROLLO DEL SER

ATENCIÓN INCLUYENTE

AMBIENTE
SOSTENIBLE

GESTIÓN DE COSTOS

9 PROGRAMAS

7 PROGRAMAS

6 PROGRAMAS

9 PROGRAMAS

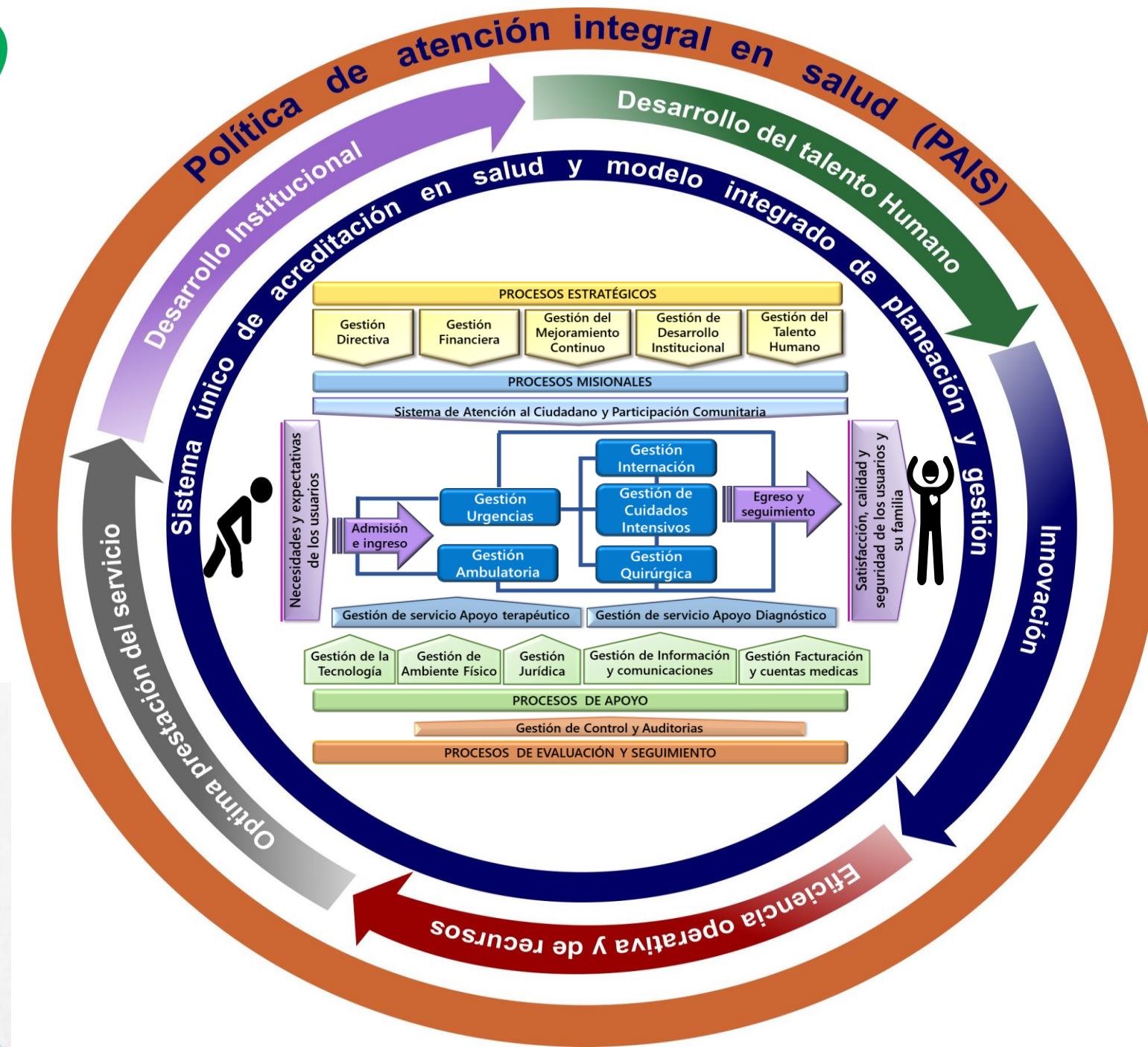
6 PROGRAMAS

**Eje
Estratégico**

**Planes y
programas**



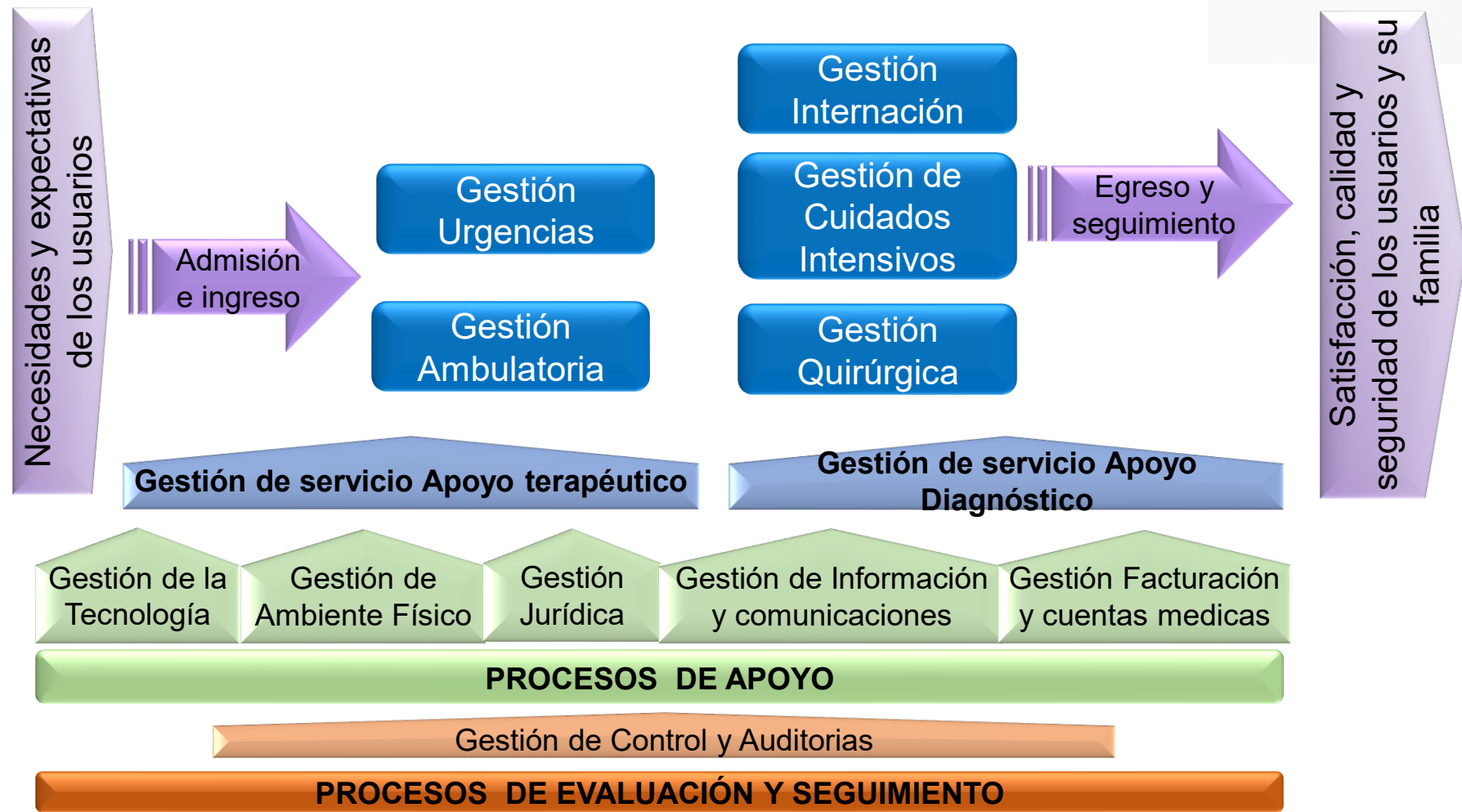
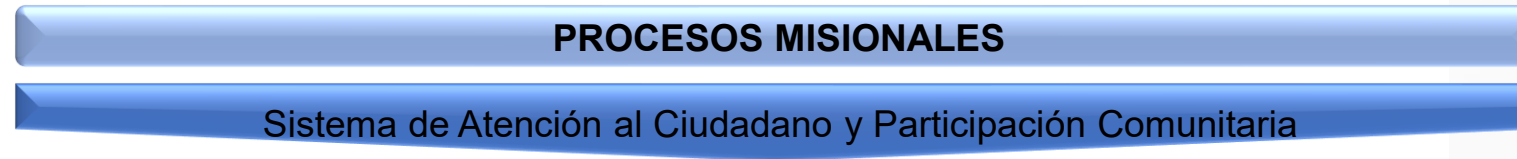
HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E.
Complejidad Mediana
Cuidamos de Ti y tu Familia



MAPA DE PROCESOS



**HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E.**
Complejidad Mediana
Cuidamos de Ti y tu Familia





DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

El plan de Desarrollo Cuidamos De Ti y Tu Familia se compone de cinco Perspectivas, las cuales se desarrollan en 20 Ejes Estratégicos, 37 Planes y programas que se desagregan así:

I. Perspectiva de Desarrollo Institucional

Eje 1: Sistemas de Gestión Sostenibles	Eje 3. Gestión de Riesgos
Planes o programas:	Planes o programas:
1.1 Modelo Integrado De Planeación y Gestión	3.1 Plan de Gestión de Riesgos
1.2 Sistema Único de Acreditación	
1.3 PAMEC	Eje 4. Participación Comunitaria
1.4 Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Planes o programas:
Eje 2: Gestión de Proyectos	4.1 Plan de Participación Ciudadana
Planes o programas:	4.2 Plan de servicio al ciudadano
2.1 Gestión de Proyectos	4.3 Plan anticorrupción y servicio al ciudadano



HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E.
Complejidad Mediana
Cuidamos de Ti y tu Familia

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

II. Perspectiva de Gestión Estratégica del Talento Humano

Ejes1. Cultura organizacional centrada en el servicio	Eje 3. Desarrollo y Evaluación del Hacer
Planes o programas:	Planes o programas:
1.1 Plan de Desarrollo de la cultura Organizacional centrada en el servicio	3.1 Plan Institucional de capacitación y evaluación
	3.2 Plan de Incentivos Institucionales
Eje 2. Clima organizacional optimo	Eje 4. Desarrollo del Ser
Planes o programas:	Planes o programas:
2.1 Plan de Intervención del clima Organizacional	4.1 Plan estratégico del Talento Humano
	4.2 Plan Anual de Vacantes
	4.3 Plan de Previsión de Recursos Humanos



HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E.

Complejidad Mediana

Cuidamos de Ti y tu Familia

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

III. Perspectiva de Óptima Prestación de Servicios

Eje 1. Modelo De Atención y Prestación de Servicios de Salud	Eje 3. Atención Humanizada
Planes o programas:	Planes o programas:
1.1 Modelo de Prestación de Servicios y Rutas de Atención	3.1 Programa de Humanización
Eje 2. Atención Segura	Eje 4. Atención Incluyente
Planes o programas:	Planes o programas:
2.1 Programa de seguridad del paciente	4.1 Programa de Atención Incluyente
2.2 Programa de maternidad segura	
2.3 Programa de control de infecciones y de resistencia antibiótica	



HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E.
Complejidad Mediana
Cuidamos de Ti y tu Familia

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

IV. Perspectiva de Innovación

Eje 1. Gestión del Conocimiento, Investigación e Innovación	Eje 3. Plataforma Tecnológica y Sistemas de Información
Planes o programas:	Planes o programas:
1.1 Programa de Docencia Servicios e Investigación	3.1 Plan de Comunicaciones
	3.2 PINAR
Eje 2. Áreas Físicas Modernas y Seguras	3.3 Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación PETI
Planes o programas:	3.4 Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de La Información.
2.1 Plan de Manejo del Ambiente Físico	3.5 Plan de Racionalización de Tramites.
2.2 Plan de Mantenimiento	
	Eje 4. Ambiente Sostenible
	Planes o programas:
	4.1 PGIRASA



HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E.
Complejidad Mediana
Cuidamos de Ti y tu Familia

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

V. Perspectiva de Eficiencia operativa y gestión de recursos

Eje 1. Sustentabilidad Financiera	Eje 3. Gestión de Ventas
Planes o programas:	Planes o programas:
1.1 Proyección de Ingresos y Gastos	3.1 Plan de Mercadeo y Ventas
1.2 Plan Anual de Adquisiciones	
1.3 Plan de Austeridad en el Gasto	
Eje 2. Gestión de Recaudo	Eje 4. Gestión de Costos
Planes o programas:	Planes o programas:
2.1 Plan de gestión de Recaudo	4.1. Plan de Manejo del Costo



**HOSPITAL FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER E.S.E**

Complejidad Mediana

Cuidamos de ti y tu Familia